
健康驛站房間線上預約系統 操作指引

深圳市智慧城市科技發展集團有限公司
深圳市城市公共安全技術研究院有限公司

2022 年 2 月

健康驛站房間線上預約系統簡介

受深圳市政府相關部門委托，我公司開發了健康驛站房間網上預約系統（以下簡稱預約系統），為經深圳灣口岸入境來深圳的人員提供健康驛站房間預訂服務。在疫情防控期間，計劃入境來深人員可通過該系統提前預訂未來 7 日內（含當日，以下同）的健康驛站房間名額，系統將根據預訂情況調配房間資源，提供精準服務。

自系統上線後，由香港經深圳灣口岸入境來深人員，應在口岸現場出示預約系統生成的通關當日有效的房間預約確認單，按照所預約的健康驛站房間接受 14 天隔離醫學觀察。如不能出示通關當日有效的預約確認單，將不予安排健康驛站房間並安排返回香港。

1、用戶進入系統

用戶通過掃描二維碼或訪問網址 <https://hk.sz.gov.cn:8118/>，進入系統登錄頁面，用戶可在頂部切換簡體/繁體，更改系統語言。



2、用戶註冊、登錄

用戶進入系統登錄頁，如已註冊過賬號，則通過證件類型、證件號碼和密碼進行登錄；如首次使用該系統，在登錄頁面下方點擊“註冊”按鈕，進入註冊頁面，通過填寫如下數據項，進行註冊。

- 1) 用戶選擇證件類型（往來港澳通行證、港澳居民來往內地通行證、護照等）。
- 2) 輸入證件號碼。
- 3) 設置密碼（必須包含數字與英文，不少於八位）。
- 4) 確認密碼（與設置密碼保持壹致）。
- 5) 輸入驗證碼。
- 6) 進行知悉承諾。如同意，請勾選“我已閱知申報所列事項，同意授權采集相關信息用於疫情聯防聯控，承諾為填報信息的真實性負責”條款。
- 7) 各項均為必填項，填寫完成即可成功註冊賬戶，註冊後自動登錄，跳轉至填報個人信息頁面。

3、填報個人信息

- 1) 用戶進入個人信息填報頁面後申報個人信息。
- 2) 填報項包含姓名、性別、出生日期、香港手機號碼、內地手機號碼、最終目的地、勾選“我已閱知申報所列事項，同意授權采集相關信息用於疫情聯防聯控，承諾為填報信息的真實性負責”條款。
- 3) 紅色星號為必填項（香港手機號碼和內地手機號碼至少填寫壹項）。
- 4) 必填項均填寫完整方可提交，成功後跳轉至個人中心頁面，待系統後臺對填報信息審核通過後，方可進行健康驛站房間預訂操作。

The screenshot shows a mobile application interface for filling out personal information. At the top, there is a back arrow and the title '填報個人信息'. Below the title, there is a sub-header '填報個人信息' with a green '審核通過' (Review Passed) button. The form contains several fields:

- 證件類型** (Document Type): 居民身份證 (Resident Identity Card)
- 證件號碼** (Document Number): 4400 [redacted]
- * 姓名** (Name): 一四八 [redacted]
- * 性別** (Gender): 男 (Male) 女 (Female)
- * 出生日期** (Date of Birth): 19 [redacted]
- * 香港手機號碼** (Hong Kong Mobile Number): 香港手機號碼和內地手機號碼至少填寫一項 (At least one of Hong Kong and mainland mobile numbers must be filled). 1501 [redacted]
- * 內地手機號碼** (Mainland Mobile Number): 香港手機號碼和內地手機號碼至少填寫一項 (At least one of Hong Kong and mainland mobile numbers must be filled). 15 [redacted]
- * 最終目的地** (Final Destination): 廣東省 茂名市 電白縣 (Guangdong Province, Maoming City, Dianbai County)

At the bottom, there is a checkbox for the terms and conditions: 我已閱知申報所列事項，同意授權采集相關信息及用於疫情聯防聯控，承諾為填報信息的真實性負責 (I have read the items listed in the declaration, agree to authorize the collection of relevant information and its use for epidemic prevention and control, and commit to the truthfulness of the information reported).

At the very bottom, there is a blue button labeled '完成' (Finish).

4、個人中心

用戶進入個人中心頁面，可查看預約信息、預約確認單，進行個人信息、同住人信息和憑證預約等操作。



5、我要預約

用戶信息填報完成且系統後臺審核通過後，可從“個人中心>我要預約”進行預約操作。用戶可提前申請 7 日內（含當天）的預約，系統開放預約時間為每日 10 時至 20 時，每日開放固定預約名額，名額以先到先得的方式獲取，預約成功後，預約名額不可轉讓，且在入境後或預訂日期後即告失效。



1) 用戶進入我要預約頁面，選擇可預約數大於 0 的日期進行預約操作。

2) 在確認訂單頁面，確認姓名、證件號碼、預約時間等預約信息無誤後，輸入驗證碼確認訂單，完成預約操作。

3) 用戶可在“個人中心>預約信息”查看已成功的預約信息記錄。



6、預約確認單

預約成功後，用戶可在預約通關日期當天點擊“個人中心>預約確認單”查看確認單詳情。內容包括姓名、證件號碼、預約時間、同住人數、同住人信息和目的地。

< 預約確認單

2020-12-25
19:48:14

张三 同住人
2

預約号 202012250006



證件號碼： H20122501
[展開更多信息](#)

同住人1

陈一 未成年 年齡：16
往來港澳通行證： 20122502

入境人員須於預約通關日期持有效“預約確認單”通關入境。若需要改變入境日期的，需提前 2 天通過“個人中心>預約信息”取消預約。預約確認單當天有效，連續成功預約 2 次未按時入境的，14 天內不允許再次預約。例如，A 市民成功預約 2021 年 2 月 1 日“預約確認單”，若當日未入境則視為爽約；連續爽約 2 次的，自第 2 次爽約之日起 14 天內禁止 A 市民再次預約。

為避免號源浪費，請大家按需預約。堅決打擊占號，倒號行為，對頻繁預約後取消訂單的賬號，系統將永久禁用。



7、同住人管理

“同住一房”申請適用對象：

(一) 四類特殊人員：年齡為70周歲及以上的老年人；年齡為14周歲及以下的未成年人；孕產婦；患有基礎性疾病（需出具診斷說明）等原因不適宜單獨隔離的人員。

(二) 三種特殊情形涉及人員：經心理醫生評估不適合單獨居住人員；有既往突發疾病史的人員（需出具病史證明材料）；經公安機關判定不適合單獨居住的涉案人員。

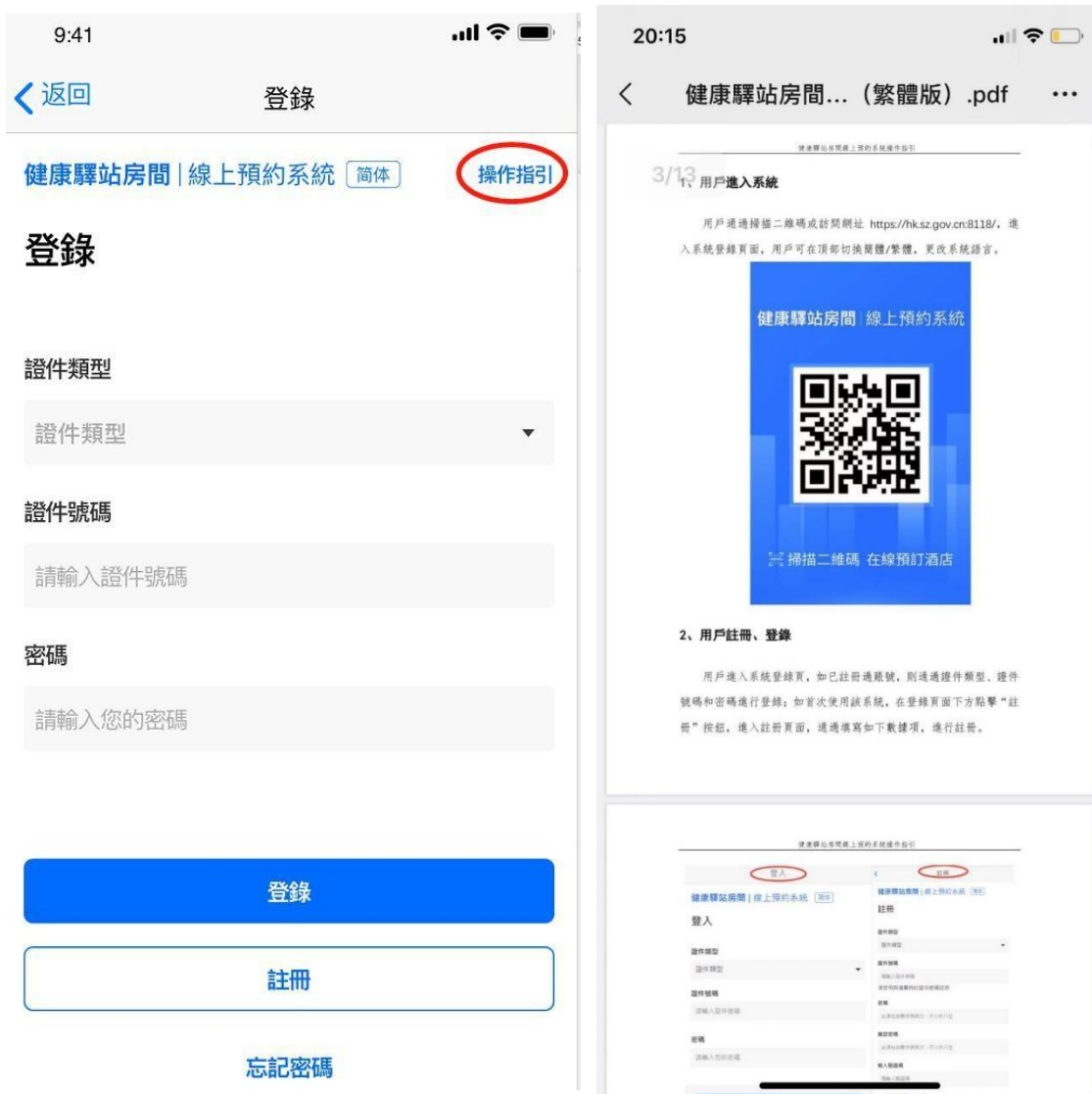
(三) 夫妻。

以上三種對象如計劃入境後同住一房，可使用本預約系統“同住人管理”功能。但須在進行預約房間名額之前添加同住人信息。最多添加 3 名直系親屬（僅限配偶、父母、子女、祖父母、外祖父母、孫子女、外孫子女）為同住人，同住人員必須同壹時間入境。若無同住人同行，則此項無需填寫。例如，一對夫妻與兩名14周歲以下子女；父親（祖父、外祖父）或母親（祖母、外祖母）與 3 名子女（孫子女、外孫子女）。是否符合同住條件需要到隔離酒店後由管理人員審定。



9、操作指引

在個人註冊、登錄、個人中心頁面右上方位置，點擊“操作指引”
可在線查看系統操作指引。



10、客服郵箱

若忘記登錄密碼或在使用系統過程中遇到問題，可通過頁面底部的郵箱地址聯系後臺管理員進行處理。

郵箱地址：szhkhotel@163.com

